

Na temelju članka 26. Statuta Hrvatskog zbora fizioterapeuta Sabor HZF-a na sjednici održanoj 25. siječnja 2017. godine donosi sljedeći:

Etički kodeks Hrvatskog zbora fizioterapeuta

U Republici Hrvatskoj postupke fizioterapije mogu provoditi isključivo fizioterapeuti koji su završili temeljni studij fizioterapije visokih učilišta čiji programi imaju dopusnicu nadležnih tijela u RH te dobili odobrenje za samostalni rad od Hrvatske komore fizioterapeuta.

Fizioterapeuti, članovi HZF-a (u daljnjem tekstu fizioterapeuti) su zdravstveni stručnjaci odgovorni za svoje profesionalne i etičke odluke i aktivnosti što znači da se ponašaju u skladu s Etičkim kodeksom HZF-a te primjenjuju postupke fizioterapije u skladu sa Standardima fizioterapijske prakse.

Fizioterapeuti članovi HZF-a odgovorni su korisnicima svojih usluga, poslodavcima, zajednici kojoj služe te HZF-u.

Fizioterapeuti rade u suradnji s korisnikom i drugim članovima tima koristeći sveobuhvatan, problemski i korisniku orijentiran pristup koji je u skladu s izborom i pristankom korisnika ili njegova skrbnika te zajednički postavljenim ciljevima.

Ovaj Etički kodeks postavlja etičke principe koji usmjeravaju ponašanje članova HZF-a. Etički kodeks odražava duh vremena, sistem vrijednosti i moralne principe članova udruge. Ponašanje u skladu s Etičkim kodeksom dobar je uzor svima onima koji bi željeli postati članom HZF-a, a i budućim fizioterapeutima. Etički kodeks daje smjernice, ali ne i definitivna rješenja svih etičkih problema koji proizlaze iz profesionalne prakse. Neprestane promjene u fizioterapijskoj praksi uvode pred fizioterapeute nove etičke dileme i pitanja koje Etički kodeks ne može uvijek regulirati. U ovakvim situacijama dužnost je svakog fizioterapeuta postupati etički odgovorno. Ukoliko postoje bilo kakve etičke, moralne ili druge dvojbe te kada su narušeni etički principi, članovi HZF-a se mogu obratiti Sudu časti HZF-a.

Etički principi

Fizioterapeut:

1. Poštuje prava i dostojanstvo svakog pojedinca.

- 1.1 Poštuje korisnikova prava, dostojanstvo, potrebe, želje, sustav vrijednosti i kulturne norme.
- 1.2 Pruža fizioterapijske usluge bez obzira na dob, spol, nacionalnu, vjersku i političku pripadnost korisnika, njegov socijalni ili zdravstveni status ili seksualno opredjeljenje.
- 1.3 Poštuje pravo korisnika na privatnost i diskreciju. Povjerljive informacije odaje samo na zahtjev korisnika ili njegovog skrbnika te na zakonski utemeljen zahtjev.
- 1.4 Poštuje pravo korisnika na dostupnost svih informacija o učincima tretmana i mogućim rizicima.
- 1.5 Poštuje pravo korisnika na samoodlučivanje uključujući:
 - pravo na sudjelovanje u donošenje odluka o tretmanu,
 - pravo na sekundarno mišljenje,
 - pravo na prestanak terapije.
- 1.6 Poštuje pravo korisnika ili njegova skrbnika na žalbe koje razmatra.
- 1.7 Obavezuje se u svim situacijama ponašati profesionalno i moralno odgovorno.
- 1.8 Ima pravo očekivati suradnju svojih kolega uz apsolutno poštivanje profesionalnih i moralnih normi.
- 1.9 Primjenjuje temeljne poslovne principe u suradnji s proizvođačima, dobavljačima i drugim službama ukoliko to zahtjevi posla iziskuju.

2. Pridržava se zakona i pravila fizioterapijske prakse u Republici Hrvatskoj.

- 2.1 U potpunosti poznaje i razumije zakone i pravila o primjeni postupaka fizikalne terapije te je svjestan da njihovo nepoznavanje nije izgovor za nezakonito djelovanje.
- 2.2 Ima pravo odbiti primjenu tretmana ili procedure za koju smatra da nije u najboljem interesu korisnika.
- 2.3 Ima pravo i moralnu obavezu prijaviti nadležnim tijelima svakog člana profesije čije ponašanje nije u okvirima profesionalne kompetencije, koje nije etično ili moralno.
- 2.4 Ima pravo prijaviti nadležnim tijelima osobe koje provode fizioterapijske postupke, a nisu fizioterapeuti.

3. Prihvaća odgovornost za svoje prosudbe.

- 3.1 Ima pravo na profesionalnu nezavisnost i autonomiju.
- 3.2 Odgovoran je za sve usluge koje pruža te odgovorno prihvaća obaveze od nadležnih osoba.
- 3.3 Kvalificiran je za donošenje samostalnih odluka u provođenju postupaka za koje ima odgovarajuće znanje i vještine.
- 3.4 Sudjeluje u kliničkoj dijagnostici i provođenju onih aspekata fizioterapije za koje ima potrebna znanja i vještine i koje priznaje njegova profesija.
- 3.5 Provodi odgovarajuću procjenu korisnika u cilju što kvalitetnije dijagnostike.
- 3.6 U skladu s dijagnozom i ostalim relevantnim podacima, uvažavajući ciljeve korisnika planira i usavršava terapijski program.
- 3.7 O postignuću ciljeva na vrijeme obavještava korisnika ili njegova skrbnika te prekida, nastavlja ili mijenja terapiju.
- 3.8 Odbija tretirati korisnika kada njegova medicinska dijagnoza ili kliničko stanje upućuje na kontraindiciranost primjene fizioterapijskih postupaka.
- 3.9 Na temelju stručnih konzultacija, a uz korisnikov ili skrbnikov pristanak preporučuje stručnjaka kojeg smatra kompetentnim za provođenje odgovarajućih fizioterapijskih postupaka.
- 3.10 Kada dijagnoza nije jasna ili je željeni terapijski program van mogućnosti terapeuta, obavještava korisnika ili njegova skrbnika i pomaže u njegovom upućivanju kvalificiranoj osobi.
- 3.11 Nije ovlašten za provođenje specifičnih terapijskih i dijagnostičkih postupaka koji zahtijevaju dodatnu edukaciju.

4. Radi pošteno, stručno i dosljedno.

- 4.1 Dužan je korisniku objasniti narav usluge koja će mu biti pružena te ga posebno upozoriti na potrebno vrijeme i moguće izdatke.
- 4.2 Dužan je čuvati podatke o svakom korisniku kako bi se mogla provoditi uspješna procjena rada fizioterapeuta i skrb za korisnika.
- 4.3 Ne odaje podatke o korisniku trećoj osobi ili strani bez dopuštenja ili znanja korisnika ili njegovog skrbnika, osim ako se zakonom ne odredi drugačije.
- 4.4 Zajedno sa ostalim fizioterapeutima nadgleda i procjenjuje kvalitetu svoga rada. Ti podaci nisu dostupni javnosti osim ako drugačije ne odredi fizioterapeut.
- 4.5 Vodi dokumentaciju o korisnikovoj povijesti bolesti, relevantnim subjektivnim informacijama, objektivnim nalazima, kliničkoj dijagnozi, planu i programu tretmana, edukaciji korisnika te o njegovom oporavku i otpustu.
- 4.6 Smatra etička načela osnovom fizioterapeutskog rada te im daje prednost nad poslovnim načelima i redovnom praksom. Ako su etička sukobljena sa poslovnim načelima, odnosno redovnom praksom, fizioterapeut će pokušati riješiti problem te će zatražiti pomoć Suda časti, ako je to potrebno.
- 4.7 Rabi tehnologiju samo ako ona doprinosi postizanju terapijskih ciljeva.
- 4.8 Unaprijed obavještava korisnika o odgovarajućoj cijeni fizioterapijskih usluga.
- 4.9 Snosi odgovornost ako svjesno pruži usluge s ciljem njihove zloupotrebe.

4.10 Pazi da njegove profesionalne odluke i integritet ne budu kompromitirani motivima profita. Shodno tome sklapa sporazume i ugovore samo ukoliko pri tome zadržava svoj profesionalni integritet.

5. Obvezan je pružiti uslugu koja kakvoćom odgovara zakonom propisanim normama i standardima

5.1 Dužan je poznavati važeće norme i standarde rada te im prilagoditi svoj rad.

5.2 Aktivno sudjeluje u osuvremenjivanju svoje naobrazbe kako bi utvrdio znanje i stekao nove spoznaje.

5.3 Potiče istraživanja koja doprinose poboljšanju skrbi za korisnika.

5.4 Potiče kvalitetnu akademsku i kliničku naobrazbu fizioterapeuta.

5.5 Kada sudjeluje u istraživanju dužan je pridržavati se važećih načela i pravila o provođenju istraživanja. Napose mora voditi računa o:

- pristanku osobe na sudjelovanje u istraživanju,
- zaštiti podataka o osobi,
- sigurnosti i dobrobiti osobe,
- isključivanju prevare i plagiranja,
- punom priznavanju suradnika,
- odgovarajućoj zahvali suradnicima,
- tome da svako kršenje pravila bude prijavljeno nadležnoj službi .

5.6 Vodi računa o dostupnosti rezultata istraživanja te ih objavljuje u stručnim časopisima i prezentira na stručnim skupovima.

5.7 Koji se nalazi u ulozi poslodavca dužan je:

- provjeriti da li svi zaposleni imaju odgovarajuću kvalifikaciju i odobrenje za samostalni rad (licencu),
- pridržavati se važećih zakonskih pravila pri pružanju usluga, a posebnu pažnju posvećivati standardima određenim za upravljačke dužnosti,
- omogućiti osoblju odgovarajuću naobrazbu i napredak.

6. Ima pravo na pravičnu i odgovarajuću plaću za svoje usluge.

6.1 Nastoji da cjenici fizioterapijskih usluga budu razumljivo sročeni.

6.2 Ne zloupotrebljava svoj utjecaj radi osobnog probitka.

7. Daje točne i precizne obavijesti o fizioterapiji i uslugama koje može pružiti kako korisniku tako i organizacijama te društvu.

7.1 Sudjeluje u programima javne izobrazbe tako što daje informacije o svojoj struci.

7.2 Ima dužnost istinito informirati javnost o prirodi svojih usluga kako bi se korisnici mogli lakše odlučiti za korištenje fizioterapeutskih usluga.

7.3 Ima slobodu oglašavanja svojih usluga pružajući javnosti podatke o sebi u svrhu stjecanja većeg broja korisnika. Ne smije davati lažne ili senzacionalističke iskaze, kao ni one kojima bi potencijalni pacijenti mogli biti prevareni, zavedeni ili obmanuti.

7.4 Koristi samo one titule koje ispravno opisuju njegov profesionalni status.

8. Doprinosi planiranju i razvoju usluga koje zadovoljavaju potrebe zdravstva u zajednici.

8.1 Prepoznaje svoju odgovornost u poboljšanju standarda zdravstvene skrbi.

8.2 Doprinosi planiranju usluga usmjerenih na pružanje optimalne zdravstvene zaštite zajednice.

9. Brine o tome da u obavljanju neke od dužnosti u Hrvatskom zboru fizioterapeuta, obavljanju neke javne dužnosti ili svoje profesionalne dužnosti ne dođe u sukob interesa.

9.1 Fizioterapeut, član HZF-a ne smije utjecati na odluke nekog tijela ili osobe radi osobnog probitka, koristiti povlaštene informacije radi osobnog probitka.

9.2 U interesu sprečavanja budućeg sukoba interesa i u slučaju dvojbe o postojanju budućeg sukoba interesa, fizioterapeut član HZF-a dužan je zatražiti mišljenje Suda časti.

U Zagrebu, 25. siječnja 2017.

Predsjednica HZF-a

Snježana Benko, dipl.physioth.